

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 1. LIPNJA 2024. GODINE

USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA

INTERNETSKO BANKARSTVO

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina	2,65 EUR jednokratno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	Bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade
Korištenje usluge	1,33 EUR mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	0,66 EUR mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade
- za korisnike kreditne kartice bez transakcijskog računa	Bez naknade
- za korisnike B-free štednog računa	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

MOBILNO BANKARSTVO

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Upisnina	Bez naknade
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	Bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade
Korištenje usluge	1,33 EUR mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	0,66 EUR mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade
- za korisnike kreditne kartice bez transakcijskog računa	Bez naknade
- za korisnike B-free štednog računa	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

OSTALI POSLOVI PO USLUGAMA ON-LINE BANKARSTVA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	3,98 EUR jednokratno
Izdavanje tokena za korisnike paketa START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP*	Bez naknade
Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	Bez naknade
Izdavanje tokena za korisnike HPB Kombinacije	3,98 EUR jednokratno
Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	Bez naknade
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	3,98 EUR jednokratno
Zamjena tokena za mToken	Bez naknade
Zamjena mTokena za token	3,98 EUR jednokratno
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	3,98 EUR jednokratno
Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	Bez naknade
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54 EUR jednokratno
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	26,54 EUR jednokratno
Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	Bez naknade
Otključavanje tokena	Bez naknade
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru	
- u poslovnici	Bez naknade
- mailom	Bez naknade
- na kućnu adresu	0,66 EUR po potvrdi

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

SMS/E-MAIL

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Korištenje SMS usluge	1,06 EUR mjesečno
Korištenje E-mail usluge	0,66 EUR mjesečno
Korištenje SMS i E-mail usluge	1,06 EUR mjesečno
- Za korisnike HPB kombinacije	Bez naknade
- Za korisnike paketa START i STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine